

AA-004-EJECUCION DEL PLAN DE ACCION- SEGUIMIENTO II TRIMESTRE 2015

(N) Numero	(C) Areas Involucradas	(C) Actividades	(C) Seguimiento	(J) Avance % En Tiempo	(J) Avance %de La Actividad	(C) Acciones Correctivas
1. ACUEDUCTO						
1.1	División técnica	Construcción de redes de acueducto en el municipio de San Gil	Construcción de redes de acueducto en PVC 2":300 ml en La Parcelación Santa María Campestre y 350 ml en Parcelación Campestre Vega Real sector Bella Isla vía Jaral San Pedro y 110 ml de tubería de 10" y 8" RDE 21 Sector ACUASAN y José Antonio Galán.	86%	152%	Proyectos de inversión financiados por el municipio de San Gil, con recursos propios y privados.
1.2	Redes y mantenimiento	Reposición y/o rehabilitación de redes de acueducto del municipio de San Gil	Se ha repuesto y/o instalado 1190ml aproximadamente de la red de distribución de acueducto del municipio San Gil - Santander, incluyendo tuberías desde 1/2" hasta 12" de diametro.	86%	119%	Proyectos de inversión financiados con recursos propios.
1.3	Redes y mantenimiento	Realizar las actividades de mantenimiento, adecuación y reparación de las redes de Acueducto del municipio de San Gil	Con la cuadrilla de Mantenimiento adscrita a ésta Entidad diariamente se realiza el mantenimiento, adecuación y/o reparación de las redes de acueducto del municipio San Gil - Santander, de acuerdo a los daños y/o reportes que se presentan, teniendo que realizarse cortes del servicio durante el tiempo en que se demoren las actividades para evitar el desperdicio.	88%	100%	Realizar los trabajos de mantenimiento y/o reparación en el menor tiempo posible.
1.4	Redes y mantenimiento	Instalación de hidrantes conectados al sistema de acueducto de la malla urbana	Hasta el 30 de Junio de 2015, se encuentran instalados y/o conectados al sistema de acueducto de la malla urbana del municipio San Gil - Santander ochenta y seis (86) hidrantes.	88%	86%	Terminar de instalar hidrantes en sectores estrategicos del municipio.
1.5	División técnica	Aumentar la micromedición	Una vez se haya creado el nuevo usuario previo cumplimiento de requisitos para la admisión a la empresa, se inicia el procedimiento de instalación de los medidores a través de la cuadrilla de comercialización corroborando que exista la acometida domiciliar de acueducto y se procede a la instalación del mismo, en un periodo de tiempo no mayor a 15 días.	88%	100%	A todas nuevas edificaciones que se les haya otorgado licencia de construcción es un prerequisite la disponibilidad del servicio de alcantarillado, acueducto y aseo. Por consiguiente la disponibilidad de servicio otorgada debe ir acompañada de la instalación del micromedidor.
1.6	Jefe de Planta y Laboratorio	Impulsar y gestionar un proyecto para el diseño y construcción de una planta de tratamiento moderna, anexa y complementaria a la planta de tratamiento actual.	Se ejecuto el contrato de obra "Construcción, optimización y automatización de la PTAP del municipio de San Gil".	87%	100%	Teniendo en cuenta la presente actividad, ya se dio cumplimiento en vista que ya fue ejecutado la construcción, optimización y automatización de la PTAP del municipio de San Gil por parte del ministerio de Vivienda, Ciudad y territorio".
1.7	Jefe de Planta y Laboratorio	Gestionar la adquisición e instalar la macromedición de entrada faltante en la planta de tratamiento.	Esta actividad estaba incluida en el proyecto "Construcción, optimización y automatización de la PTAP del municipio de San Gil".	100%	100%	Teniendo en cuenta la presente actividad, ya se dio cumplimiento en vista que ya fue ejecutado la construcción, optimización y automatización de la PTAP del municipio de San Gil por parte del ministerio de Vivienda, Ciudad y territorio".

1.8	Jefe de Planta y Laboratorio	Gestionar la adquisición de SENSORES en línea de calidad (ph , turbiedad , conductividad , cloro residual y steaming current) e instalarlos.	Esta actividad esta incluido en el proyecto "Construcción, optimización y automatización de la PTAP del municipio de San Gil".	100%	100%	Teniendo en cuenta la presente actividad, ya se dio cumplimiento en vista que ya fue ejecutado la construcción, optimización y automatización de la PTAP del municipio de San Gil por parte del ministerio de Vivienda, Ciudad y territorio".
1.9	Jefe de Planta y Laboratorio	Gestionar la adquisición de MEDIDORES en línea de niveles de tanques de almacenamiento e instalarlos.	Esta actividad esta incluido en el proyecto "Construcción, optimización y automatización de la PTAP del municipio de San Gil", sin embargo hace falta la instalación de estos sensores en Cuatro partes.	100%	100%	Teniendo en cuenta la presente actividad, ya se dio cumplimiento en vista que ya fue ejecutado la construcción, optimización y automatización de la PTAP del municipio de San Gil por parte del ministerio de Vivienda, Ciudad y territorio".
1.10	Jefe de Planta y Laboratorio	Gestionar la adquisición de equipos y el software para presentar información de variables en pantalla.	Esta actividad esta incluido en el proyecto "Construcción, optimización y automatización de la PTAP del municipio de San Gil".	100%	100%	Teniendo en cuenta la presente actividad, ya se dio cumplimiento en vista que ya fue ejecutado la construcción, optimización y automatización de la PTAP del municipio de San Gil por parte del ministerio de Vivienda, Ciudad y territorio".
2. ALCANTARILLADO						
2.1	División técnica	Construcción de redes de alcantarillado en el municipio de San Gil	SUMINISTRO E INSTALACION DE 150 ML DE TUBERIA SANITARIA SECTOR BELLA ISLA.	86%	30.00%	Gestionar recursos ante entes cofinanciadores para la construcción de redes de alcantarillado.
2.2	Redes y mantenimiento	Reposición y/o rehabilitación de redes de alcantarillado del municipio de San Gil	Hasta el 30 de Junio de 2015, ACUASAN repuso y/ó instaló 195ml aproximadamente de la red de distribución de alcantarillado del municipio San Gil -Santander, incluyendo tuberías desde 4" hasta 14" de diámetros y 78,01 de tubería de 14" sector Centro.	86%	27%	Gestionar proyectos de inversión para ser financiados por el municipio de San Gil u otro ente cofinanciador.
2.3	Redes y mantenimiento	Realizar las actividades de mantenimiento, adecuación y reparación de las redes de Alcantarillado	Con la cuadrilla de Mantenimiento adscrita a ésta Entidad diariamente se realiza el mantenimiento, adecuación y/ó reparación de las redes de alcantarillado del municipio San Gil - Santander, de acuerdo a los daños y/ó reportes que se presentan, sin embargo el servicio de alcantarillado es constante, es decir, estas actividades no requieren que el servicio sea suspendido.	88%	100%	Realizar los trabajos de mantenimiento y/ó reparacion en el menor tiempo posible.
2.4	División técnica	Formulación y construcción del plan maestro de alcantarillado pluvial para el municipio de San Gil	La empresa esta en la etapa de diagnostico del plan maestro de alcantarillado de aguas lluvias del municipio de San Gil.	100%	35.00%	Se esta realizando diagnóstico del alcantarillado pluvial en los puntos criticos del municipio de san Gil.
2.5	Redes y mantenimiento	Reparación y construcción de sistemas de sumideros conectados a las redes de alcantarillado	A la fecha ACUASAN, no se ha construido nuevos sumideros en el municipio San Gil, toda vez que las redes estan funcionando correctamente, ademas, en los sectores criticos de la red de alcantarillado se han realizado actividades de limpieza, succión y mantenimiento con el equipo vector.	83%	100%	En el momento se está realizando mantenimiento preventivo.

2.6	División técnica	Terminación de la construcción del emisario final y planta de tratamiento de aguas residuales para el municipio de San Gil	A la fecha no se ha comenzado a ejecutar esta actividad.	100%	0%	El municipio de San Gil ejecuto el proyecto de los colectores y disminuyo 33 puntos de vertimiento a 8 puntos, por lo tanto en la actualidad intercepta alrededor del 70% del caudal de aguas residuales generadas en el municipio de San Gil, sin embargo se esta haciendo la gestión a través de la formulación del proyecto lograr interceptar un 100% del caudal. Por consiguiente la empresa ACUASAN debiera invertir primero en la recolección, segundo en el emisario final y por último PTAR.
3. ASEO						
3.1	DIVISION DE ASEO	Implementar un sistema de monitoreo y recepción de denuncias que involucre entidades (policia ambiental, Cas) con el fin de efectuar la aplicación de los comparendos ambientales	Seguimiento a las diferentes peticiones, quejas y reclamos interpuestas por los usuarios de tal forma que exista un control eficiente y una atención oportuna de las mismas.	100%	80%	Atención oportuna de peticiones, quejas y reclamos que garantice la eficaz prestación del servicio de aseo en el municipio de San Gil y por ende la satisfacción del usuario.
3.2	DIVISION DE ASEO	Formulación e implementación de una campaña institucional que permita realizar un manejo integral de los residuos sólidos del municipio de San Gil.	Se continuo con los controles a las rutas de recolección selectiva, en acompañamiento con la policía ambiental de tal forma que se de cabal cumplimiento a las rutas y horarios de recolección previamente establecidos y socializados a los usuarios del municipio	100%	75%	Conscientes de que estos procesos requieren de un acompañamiento permanente; se han venido desarrollando capacitaciones puntuales en puntos estratégicos que permitan enriquecer los conocimientos en la comunidad, de tal forma que exista claridad al momento de ejecutar las actividades de separación selectiva desde cada una de las fuentes generadoras.
3.3	DIVISION DE ASEO	Realizar adecuadamente la recolección y transporte de los residuos sólidos	Se intensificaron los controles a las rutas de recolección, en acompañamiento con la autoridad ambiental de tal forma que se le de cabal cumplimiento a las rutas y horarios de recolección previamente establecidos y socializados a los usuarios del municipio.	88%	100%	Recolección oportuna de los residuos sólidos en el casco urbano del municipio de San Gil. Asimismo de acuerdo a las solicitudes de los usuarios se desarrollaron Jornadas de recolección de residuos voluminosos y especiales.
3.4	DIVISION DE ASEO	Construcción y adecuación del sitio de disposición final del relleno sanitario el Cucharó de propiedad de Acuasan	Seguimiento a las actividades operativas de disposición final con el objetivo de establecer capacidad de almacenamiento actual y de esta forma determinar nuevas adecuaciones que permitan la continuidad del proyecto.	100%	100%	En la actualidad se están realizando actividades operativas de disposición final en la celda contruida mediante contrato de obra No 003-00494-2013 firmado entre la CAS Y UNION TEMPORAL RELLENO a la fecha existe un nuevo proyecto en proceso de licitación denominado optimización y ampliación del relleno sanitario regional El Cucharó del municipio de San Gil Santander. Proyecto que garantizara a mediano plazo la adecuada disposición de residuos en el relleno sanitario de ACUASAN E.I.C.E - E.S.P.

3.5	DIVISION DE ASEO	Operación y adecuación del sitio de disposición final del relleno sanitario el Cucharó de propiedad de Acuasan.	Acompañamiento y seguimiento a las actividades operativas desarrolladas dentro del sitio de disposición final con el objetivo de cumplir con los lineamientos establecidos dentro del Plan de Manejo Ambiental .	100%	100%	Presentacion de informes periodicos donde se describen las actividades desarrolladas en el proyecto de disposición final las cuales estan acompañadas de entes de control con el objetivo de que se de oportuno cumplimiento a los diferentes planes y programas establecidos durante la ejecucion del proyecto de relleno sanitario.
3.6	DIVISION DE ASEO	Construccion y adecuacion de la infraestructura adecuada que permita realizar el aprovechamiento de los residuos sólidos del municipio de San Gil	A la fecha se realizan mesas de trabajo en articulacion con la autoridad ambiental, la procuraduria provincial, la administracion municipal y la empresa acuasan con miras a realizar la formulacion de un proyecto que garantice los procesos de aprovechamiento a nivel regional	85%	10%	Actualmente se está en proceso de formulación del proyecto en pro de gestionar recursos a entes nacionales y departamentales. Asimismo como una alternativa que permita ejecutar los procesos de aprovechamiento se continua con la ejecucion del convenio interadministrativo suscrito con la empresa ECOSANGIL quien apoya los procesos de preselección y comercialización de los residuos aprovechables producto de los procesos de separación que se adelantan en el municipio de San Gil para el año 2015.
4. DESARROLLO INSTITUCIONAL						
4.1	Administrativa y Financiera	Realizar las actividades de formación, capacitación y desarrollo del personal	A la fecha se han dictado las siguientes capacitaciones al personal de la entidad (manejo y clases de extintores, mapa de procesos y beneficios de calidad, socialización plan de emergencia, riesgos laborales, reporte de accidentes de trabajo y uso de E.P.P., acoso laboral, tabaquismo y alcoholismo y drogadicción) Programa de Bienestar laboral actividad al parque Chicamocha.)	100%	50%	Continuar fomentado el desarrollo integral de los trabajadores de la entidad, proporcionar conocimientos orientados al mejor desempeño en la ocupación laboral, disminuir los riesgos de trabajo, contribuir al mejoramiento de la productividad, calidad y competitividad de la empresa.
4.2	Administrativa y Financiera	Realizar las actividades que den cumplimiento al programa de salud ocupacional	Realización de Inspección planeada a los sitios de trabajo, inspección y dotación a los botiquines de la empresa, inspección y recarga de los extintores, reuniones al copaso, inspección de manejo y manipulación de las sustancias químicas en la empresa, pruebas de alcoholemia al personal de cuadrilla, implementación del sistema de gestión, según decreto 1443, del 31 de julio 2014. Actualización y socialización del plan de emergencias para la entidad y actualización de las políticas de la seguridad y salud en el trabajo. Adquisición de camillas.	100%	98%	Terminación y socialización del Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo según decreto 1443.

4.3	Administrativa y Financiera	Mejorar la estructura física del archivo de la entidad e implementación de software	Ubicación de una nueva bodega para el archivo central de la entidad, el cual necesita de las respectivas adecuaciones según la ley de archivo.	83%	95%	Terminación y mejoras de la estructura física para el depósito del archivo (piso, pintura).
4.4	Administrativa y Financiera	Realizar el comité de sostenibilidad contable acorde a la normatividad vigente	Durante el trimestre se realizaron 4 reuniones (Del acta No. 2 a la No. 5) del comité de sostenibilidad contable, donde se realizaron las respectivas recomendaciones y ajustes al área contable, presupuestal, tesorería y planeación de la entidad.	100%	50%	Realización en la totalidad de los ajustes planteados tanto presupuestal, contable, tesorería y planeación.
4.5	Administrativa y Financiera	Realizar la conciliación entre el rubro de deudores por servicios públicos frente a la cartera comercial	Se dejó depurada la cartera, quedando en contabilidad la cartera que se refleja en el área de comercialización. Esta cartera se tiene por edades es decir por meses de atraso.	88%	50%	Realizar conciliación de cartera entre las dos áreas mes a mes.
4.6	Administrativa y Financiera	Mejorar el coeficiente operacional por servicio y consolidado mínimo en un 5%.	El coeficiente operacional consolidado ha mejorado, debido a que los ingresos operacionales han sido más representativos que los gastos operacionales aumentando así este coeficiente.	88%	85%	Reducir los gastos de la entidad para aumentar el coeficiente operacional
4.7	Estadísticas y Sistemas	Creación de un mecanismo automático para el respaldo de la información contable, administrativa, financiera, presupuestal, de almacén, nómina y comercial, planeación, jurídica.	EL RESPALDO DE INFORMACION DE LAS AREAS CONTABLE, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, PRESUPUESTAL, ALMACEN, NOMINA Y COMERCIAL SE REALIZAR SOLO COPIANDO UNA CARPETA DEL SERVIDOR LLAMADA DATA DONDE YA ESTA RECOPIADA TODOS LOS DATOS DE LAS AREAS ANTES MENCIONADAS.	100%	60%	Crear en el servidor un enlace con la carpeta principal la cual nos crea una copia diaria a una respectiva hora.
4.8	Estadísticas y Sistemas	Montar una conexión que permita el manejo de PQR remotamente mediante una VPN o un módulo web.	Se dio por terminado el módulo PQR en la página web donde todos los usuarios podrán realizar las peticiones quejas y reclamos ante la entidad.	100%	100%	Se viene actualizando según requisitos de la superintendencia de servicios públicos.
4.9	Estadísticas y Sistemas	Interconexión de todas las dependencias de empresa.	Se dio por terminada la interconexión de toda la empresa en red de datos.	83%	90%	Se está realizando mantenimiento preventivo y correctivo.
4.10	Estadísticas y Sistemas	Mantener Actualizado el reporte de información solicitado a través del SUI	La empresa Acuasan se encuentra en un 99% de carga de información al SUI	83%	99%	Cargar los archivos y formularios en el tiempo estimado por la superintendencia de servicios públicos
4.11	Estadísticas y Sistemas	Cambio del software administración de la empresa	La empresa Acuasan cuenta con tres módulos de su propiedad que son presupuesto, tesorería, contabilidad, se encuentra en negociación dos módulos que son propiedad planta equipo y nómina	100%	90%	se espera culminar este año con la compra de los dos módulos restantes y solo quedar con el software de comercialización en arriendo

4.12	Planeación	Formulación y radicación de proyectos de agua potable y saneamiento básico para gestión de recursos ante cualquier ente cofinanciador.	En el segundo trimestre de 2015 se formularon y radicaron 3 proyectos entre los cuales tenemos: 1. MEJORAMIENTO DE LAS ZONAS ADMINISTRATIVAS Y AREAS COMUNES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE SAN GIL. 2. INSTALACION Y OPTIMIZACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO URBANO EN EL SECTOR BELLA ISLA DEL MUNICIPIO DE SAN GIL SANTANDER. 3. CONSTRUCCIÓN CAJA DE REPARTO ACUEDUCTO VEREDA GUARIGUA ALTO DEL MUNICIPIO DE SAN GIL , SANTANDER.	100%	200.00%	Se proyecto gestionar recursos mínimo para tres (3) proyectos por año, esta meta ya se cumplio.
4.13	Planeación	Gestión de recursos ante el Municipio de San Gil para la ejecución de proyectos de agua potable y saneamiento básico en el Municipio de San Gil.	En el segundo trimestre de 2015 se gestionaron recursos ante el municipio de San Gil para la ejecución de 3 proyectos: 1. MEJORAMIENTO DE LAS ZONAS ADMINISTRATIVAS Y AREAS COMUNES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE SAN GIL. 2. INSTALACION Y OPTIMIZACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO URBANO EN EL SECTOR BELLA ISLA DEL MUNICIPIO DE SAN GIL SANTANDER. 3. CONSTRUCCIÓN CAJA DE REPARTO ACUEDUCTO VEREDA GUARIGUA ALTO DEL MUNICIPIO DE SAN GIL , SANTANDER.	100%	125.00%	Se proyecto gestionar y ejecutar cuatro (4) proyectos con recursos del municipio de San Gil, esta meta ya se cumplio.
4.14	Comercialización	Acceso a facturas por pagina web con código de usuario y código interno.	Durante el segundo trimestre del 2015 no logro implementar el software requerido para que los usuarios puedan acceder via web a descargar la respectiva factura.	100%	0%	Seguiremos busando lo recursos para Dar cumplimiento a la implementación del software para que los usuarios puedan acceder a bajar la factura por la pagina web.
4.15	Comercialización	Programa de reposición de medidores con lectura superior a la vida útil	Se cambaron 101 medidores durante el segundo trimestre del año 2015 y se continuo con la campaña para que los suscriptores cambien los medidores que se encontraron detenidos o que ya hubiesen cumplido con su vida util.	100%	50%	Continuar indicando a aquellos usuarios cuyos medidores se encuentren en mal estado o que hayan cumplido el tiempo de vida útil para que accedan al cambio.
4.16	Comercialización	Implementar tecnología digital para la toma de lecturas-dispositivos portátiles de campo	Durante el segundo trimestre se avanza en la implementación de la tecnología digital para la toma de lecturas. Ya se tiene desarrollado el software y se estan haciendo los respectivos empalmes al sistema para hacer las pruebas requeridas y culminar la implementacion del mismo.	100%	50%	Culminar con el proceso de implementación del programa para la toma de lecturas con dispositivos portatiles, Adquirir los equipos portatiles correspondientes para este proceso y capacitar al personal en el manejo de la tecnología implementada. Realizar las pruebas respectivas.

4.17	Comercialización	Incrementar el recaudo mensual por concepto de acueducto, alcantarillado y aseo	En el aumento del Recaudo se reflejo la concientizacion a los usuarios de cancelar la factura en las fechas establecidas y evitar suspensiones por no pago. Se incremento de un 78% a proximadamente un 80%.	100%	35%	Realizar los cortes de servicio oportunamente a los usuarios que tengan una factura en mora para que de esta manera se cree un habito de pago congruente a las fechas establecidas para el recaudo.
4.18	Comercialización y Oficina Jurídica	Reducción de cartera vencida	En el segundo trimestre de 2015, se ha venido trabajando constantemente en cortes, en divulgaciones por medios televisivos con el fin de que los usuarios realicen un acuerdo de pago, asi mismo se esta depurando aquellos suscriptores con una cartera alta mediante visitas y registros fotográficos para retirarlos del sistema.	87%	40%	Continuar con visitas de campo para verificar la calidad del los predios con alta cartera, toda vez que existian muchos predios abandonados y/o demolidos y los cuardos de pago para que aquellos usuarios que se encuentren en cartera se pongan al dia.
4.19	Comercialización	Mejorar la atención de los usuarios	Se ha mejorado la atención al usuario en cuanto a servicio y solución oportuna de las peticiones quejas y reclamos que se allegan a la dirección de comercializacion.	87%	50%	Evacuar el 100 % de PQR allegadas a la oficina de comercialización en el menor tiempo posible.
4.20	Comercialización	Catastro de usuarios en la zona urbana y rural del municipio de San Gil	Se ha seguido validando cédulas catastrales de los usuarios de la empresa ACUASAN y se sigue trabajando para tener un avance significativo.	83%	45%	Se solicito a la Alcaldia municipal la base de datos de las cedulas catastrales de los diferentes predios del municipio de San Gil y se valido con los usuarios de la empresa.
4.21	Comercialización	Fortalecimiento de la unidad y control de perdidas de agua	Con controles a los posibles fraudes, se ha disminuido el fraude, en el segundo trimestre del 2015 legalizaron un numero significativo de servicios de Acueducto , alcantarillado y Aseo. Donde se encontraron fraude se iniciaron los procedimientos correspondientes por este concepto.	100%	50%	Fortalecer las medidas de control para erradicar el fraude, agilizando el tiempo de ejecucion entre la legalizacion de documentos e instalacion de los medidores.
4.22	Comercialización	Ajuste estudio tarifario Acueducto y Alcantarillado	A 31 de diciembre de 2014 se ajustaron las tarifas de cobro de los servicios de acueducto y alcantarillado aplicando la metodologia de la resolucion CRA 287/2004 y aprobadas mediante resolucion CRA 688/2015.Sin embargo se han venido realizando las actualizaciones teniedo en cuenta el IPC.	100%	100%	Aplicar siempre las tarifas de acuerdo a los estudios tarifarios y cumpliendo con la regulacion y reglamentacion de la CRA.