

**PROGRAMAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE
ASEO ACUASAN E.I.C.E.- E.S.P. SAN GIL**

**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PÚBLICO
DE ASEO**

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
RECOLECCION	
TRANSPORTE	
TRANSFERENCIA	NO APLICA
BARRIDO Y LIMPIESA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	
CORTE DE CESPED EN VIAS T AREAS PUBLICAS	
PODA DE ARBOLES EN VIAS Y AREAS PUBLICAS	NO APLICA
LAVADO DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	NO APLICA
TRATAMIENTO	
APROVECHAMIENTO	
COMERCIALIZACION	

**PROGRAMAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE
ASEO ACUASAN E.I.C.E.- E.S.P. SAN GIL**

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.2 AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO

ACTIVIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE DEL DEPARTAMENTO	NOMBRE DEL MUNICIPIO	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES
RECOLECCION	SANTANDER	SAN GIL	AREA URBANA DEL MUCIPIO DE SAN GIL
TRANSPORTE	SANTANDER	SAN GIL	AREA URBANA DEL MUCIPIO DE SAN GIL
BARRIDO Y LIMPIESA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	SANTANDER	SAN GIL	AREA URBANA DEL MUCIPIO DE SAN GIL
CORTE DE CESPAD EN VIAS Y AREAS PUBLICAS	SANTANDER	SAN GIL	AREA URBANA DEL MUCIPIO DE SAN GIL

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCION Y TRANSPORTE

FORMA DE PRESTACION DE LOS RESIDUOS (ACERA, CAJA DE ALMACENAMIENTO, UNIDAD DE ALMACENAMIENTO, CONTENEDOR, ETC.)	DESCRIBIR CONDICIONES DE PRESTACION QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS (CON O SIN SEPARACION EN LA FUENTE, ETC)
BARRIOS- BOLSAS- ACERAS	NO HAY SEPARACION
CONJUNTOS CERRADOS- COTENEDOR	NO HAY SEPARACION
EDIFICIOS- CONTENEDOR	NO HAY SEPARACION
ESTABLECIMIENTOS PRIVADOS- CONTENEDOR	NO HAY SEPARACION

**PROGRAMAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE
ASEO ACUASAN E.I.C.E.- E.S.P. SAN GIL**

- UBICACION DE LA BASE DE OPERACIONES**

DIRECCION DE LA BASE DE OPERACIONES	TELEFONO
KILOMETRO 1 VIA AEROPUERTO	7242590 EXT 123

- MACRORUTAS DE RECOLECCION Y TRANSPORTE**

MACRO RUTA (CODIGO) 1	LOCALIDADES, COMUNAS O SIMILARES		FRECUENCIA						HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIO
	DESDE	HASTA	LU	MA	MI	JU	VI	SA		
MICRORUTA 1	Almendros I y II Pablo VI	Av. Principal, Bomba Palo blanca	X		X		X		5 am	11 am
MICRORUTA 2	Calle 20 con Cra. 8	Barrio ciudad Blanca	X		X		X		5 am	11 am
MICRORUTA 3	Parque Principal	Barrio Colombia	X		X		X		5 am	11 am

**PROGRAMAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE
ASEO ACUASAN E.I.C.E.- E.S.P. SAN GIL**

MACRO RUTA (CODIGO) 2	LOCALIDADES, COMUNAS O SIMILARES		FRECUENCIA						HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIO
	DESDE	HASTA	LU	MA	MI	JU	VI	SA		
MICRORUTA 1	Mesón del Cuchicute, villa olímpica	Puente Rojas Pinilla		X		X		X	5 am	11 am
MICRORUTA 2	Hoja de tabaco, Terminal de transporte	Colegio San Carlos		X		X		X	5 am	11 am
MICRORUTA 3	Parque Principal	Barrio Colombia		X		X		X	5 am	11 am

• **CENSO DE PUNTOS CRITICOS (PERIODO DE REPORTE ANUAL)**

PUNTO	DIRECCION	OPERATIVOS DE LIMPIEZA PROGRAMADOS Y ACTIVIDADES PARA SU ELIMINACION CON EL MUNICIPIO
1	Parque Barrio Porvenir	Jornadas de limpieza, socialización con la comunidad, señalización de prohibición.
2	Carrera 11 Entre Calle 19 y 22	Jornadas de limpieza, socialización con la comunidad, señalización de prohibición
3	carrera Primera	Jornadas de limpieza, señalización de prohibición.
4	Puente de la 15 costado derecho vía Nacional al centro del municipio	Jornadas de limpieza, señalización de prohibición

**PROGRAMAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE
ASEO ACUASAN E.I.C.E.- E.S.P. SAN GIL**

• LUGAR DE DISPOSICION DE RECIDUOS SOLIDOS

NOMBRE RELLENO SANITARIO	UBICACION	TELEFONO DE CONTACTO	LICENCIA O PERMISO AMBIENTAL
EL CUCHARO	Km 7 VIA SAN GIL CABRERA VEREDA EL CUCHARO	7242590 EXT 123	CAS Resolución 0588 de Junio 30 de 2005

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- NO APLICA

3.5 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PÚBLICAS

Km DE VIAS Y AREAS PUBLICAS POR PRESTADOR	METROS CUADRADOS DE PARQUES Y ZONAS PUBLICAS
2000Km	4200m ²

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y aéreas publicas por prestador	metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
NA	NA	ACUASAN E.I.C.E. E.S.P.	2000Km	4200m ²	16.591

**PROGRAMAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE
ASEO ACUASAN E.I.C.E.- E.S.P. SAN GIL**

• **MACRORUTAS**

MACRO RUTA (CODIGO) 1	LOCALIDADES, COMUNAS O SIMILARES		FRECUENCIA						HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIO
	DESDE	HASTA	LU	MA	MI	JU	VI	SA		
MICRORUTA 1	Almendros I y II Pablo VI	Av. Principal, Bomba Palo blanca		X		X		X	4 pm	11 pm
MICRORUTA 2	Calle 20 con Carrera 8	Barrio ciudad Blanca		X		X		X	4 pm	11 pm
MICRORUTA 3	Parque Principal	Barrio Colombia		X		X		X	4 pm	11 pm

MACRO RUTA (CODIGO) 2	LOCALIDADES, COMUNAS O SIMILARES		FRECUENCIA						HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIO
	DESDE	HASTA	LU	MA	MI	JU	VI	SA		
MICRORUTA 1	Mesón del Cuchicute, villa olímpica	Puente Rojas Pinilla	X		X		X		4 pm	11 pm
MICRORUTA 2	Hoja de tabaco, Terminal de transporte	Colegio San Carlos	X		X		X		4 pm	11 pm
MICRORUTA 3	Parque Principal	Barrio Colombia	X		X		X		4 pm	11 pm

• **UBICACIÓN DE CUARTELILLOS O PUNTOS DE ALMACENAMIENTO DE
IMPLEMENTOS DE BARRIDO**

CUARTELILLO	DIRECCION
1	ACUASAN KILOMETRO 1 VIA AEROPUERTO SAN GIL

**PROGRAMAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE
ASEO ACUASAN E.I.C.E.- E.S.P. SAN GIL**

- PROGRAMA DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN

✓ Se proyectara con la actualización del PGIRS.

- **3.6. ACTIVIDAD DE CORTE DE CESPED EN VIAS Y AREAS PÚBLICAS.**

LOCALIDADES, COMUNAS O SIMILARES	UBICACIÓN DEL AREA A INTERVENIR (carrera, calle, otro)	AREA VERDE A INTERVENIR (m2)	FRECUENCIA PROGRAMADA DE CORTE AL AÑO
Parque la Libertad	Calles 12 y 13 con carreras 9 y 10	200m2	Cuatro veces en el año
Parque Santander	Av. Santander con calles 24 y 25	200m2	Cuatro veces en el año
Parque Rojas Pinilla	Cra. 7 con calles 20 y 21	120m2	Cuatro veces en el año
Parque Cementerio	Cra. 7 y 8 con calles 19 y 19a	200m2	Cuatro veces en el año
Parque Fátima	Cra. 8 con calle 8 y 7	120m2	Cuatro veces en el año
Colegios	Guanenta la Presentación y San Vicente de Paul	800m2	A solicitud del usuario
Centro de Convivencia		80m2	A solicitud del usuario

**PROGRAMAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE
ASEO ACUASAN E.I.C.E.- E.S.P. SAN GIL**

3.9. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

DIRECCION PLANTA DETRATAMIENTO	TIPO DE TRAMITE	CAPACIDAD INSTALADA (Ton/día)
Km 7 vía San Gil- Cabrera finca el Trébol	COMPOSTAJE	40 Ton/ día

3.10. ACTIVIDADES DE COMERCIALIZACION

DIRECCION PUNTO DE ATENCIÓN	TELEFONO	DIAS DE ATENCION	HORARIO DE ATENCIÓN
Km 7 vía San Gil- Cabrera finca el Trébol	7243092	LUNES A VIERNES	8 a 12 am -2 a 6pm
		SABADOS	8am a 1 pm

• **MEDIOS DE CONTACTO**

DIRECCION ELECTRONICA PAGINA WEB	Acuasan.gov.co
CORREO ELECTRONICO PARA RADICACION DE PQR	pqr@acuasan.gov.co
LINEA DE ATENCION AL CLIENTE	7242590 EXT 123 Y 7242564 EXT 123
SERVICIOS ADICIONALES	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

**PROGRAMAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE
ASEO ACUASAN E.I.C.E.- E.S.P. SAN GIL**

**• PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA
PROGRAMACION DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVA**

LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	TEMA	PROGRAMACION(MES)
La industrial	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Feb. 19.2016
José Antonio Galán	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Feb. 20.2016
Villa Carola	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Feb. 22.2016
La Victoria	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Feb. 23.2016
Las Gardenias	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Feb. 24.2016
Porvenir II	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Feb. 27.2016
Almendros II	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Feb. 29.2016
Pablo VI	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Mar. 2. 2016
Ciudad Blanca	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Mar. 3. 2016
Ciudadela del Fonce, Oscar Martínez Salazar, Alameda Real, Luis Carlos Galán,	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Mar. 4. 2016
La Gruta	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Mar. 5. 2016
Rojas Pinilla, La Victoria	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Mar. 8. 2016
Urbanización villa olímpica, los Alpes, Rosales, cerro de la Cruz, Portal de la Cruz, Villa campestre, CooviSanGil, Ciudadela de los Cerros, Pinos.	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Mar.12. 2016
San Martín, Porvenir I etapa, Porvenir II etapa, Barrio Colombia, La Libertad, Arboledas del Fonce	Socialización mejoras en el servicio de aseo, rutas, e implementación comparendo ambiental.	Mar.14. 2016

**PROGRAMAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE
ASEO ACUASAN E.I.C.E.- E.S.P. SAN GIL**

• **ESQUEMA DE FACTURACION DEL SERVICIO**

MECANISMOS DE FACTURACION (Prepago, pago anticipado, conjunta o directa)	DESCRIPCION	PUNTOS DE PAGO
DIRECTA	FACTURACION DIRECTA A CASA SUSCRIPTOR	COOPERATIVA ESTUDIANTIL
		BANCO CAJA SOCIAL
		BANCO AGRARIO
		BANCO POPULAR
		COOMULTRASAN
		COOPCEPRAL
		JURISCOOP
		FINESCOOP
		COOMULDESA

3.13. PROGRAMA DE GESTION DEL RIESGO

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD Y RIESGO	ACIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS PO EL USUARIO O UN TERCERO
Ausencia de personal disponible para realización de aforos puntuales	Personal de barrido contratadas mediante orden de prestación de servicios	Cultura ciudadana
Falta de desembolso de los recursos por parte del ministerio de ambiente para la ejecución del contrato de optimización del relleno sanitario	Gestionar con anticipación los recursos para que estos sean desembolsados en el tiempo adecuado.	Veedurías y participación ciudadana
Desactualización del Plan de Gestión integral de Residuos Sólidos	Estar en revisión y actualización del Plan de Gestión integral de Residuos Sólidos	
Abreviamiento de los vehículos compact adores recolectores	Mitigación mediante la contratación se volquetas.	Sacar los residuos sólidos en los horarios establecidos.
Disminución de la capacidad de la cárcava (Fosa) de disposición final de los residuos sólidos, relleno sanitario.	Construcción de la segunda cárcava (fosa) aumento en la capacidad del relleno sanitario.	Implementación de las cuatro (4) R , RECICLAR . REDUCIR , REUTILIZAR , RECREAR .

**PROGRAMAS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS DE
ASEO ACUASAN E.I.C.E.- E.S.P. SAN GIL**

3.14. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- FACTORES DE SUBSIDIOS Y APORTES SOLIDARIO.

ESTRAO O TIPO DE USUARIO	FACTOR DE SUBSIDIO (%) SESUN ACUERDO DEL CONCEJO MUNICIPAL	FACTOR DE CONTRIBUCION (%) SEGÚN ACUERDO DEL CONCEJO MUNICIPAL
ESTRATO 1	-70%	No Aplica
ESTRATO 2	-40%	No Aplica
ESTRATO 3	0%	No Aplica
ESTRATO 4	0%	No Aplica
ESTRATO 5	No Aplica	+50%
ESTRATO 6	No Aplica	+60%
INDUTRIAL	No Aplica	+30%
COMERCIAL	No Aplica	+50%
OFICIAL	No Aplica	No Aplica

- EQUILIBRIO EN EL BALANCE DE SUBCIDIOS Y COTRIBUCIONES.

DOCUMENTO	FECHA DE SUSCRIPCION	ACTO ADMINISTRATIVO
Acuerdo del Concejo Municipal que define los factores	31-05 de 2012	Acuerdo municipal N° 2100-002-010
Convenios con el fondo de solidaridad y retribución de ingresos	16-04 de 2015	Convenio inter administrativo N° 004

4. CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DEL PRESTADOR ASOCIADAS AL PGIRS

SE ESTARA EFECTUANDO CON LA IMPLEMENTACION Y PUESTA EN MARCHA DEL PGIRS, EL CUAL SE REALIZARA SU PUBLICACION Y SOCIALIZACIÓN A FINALES DE MES DE ABRIL DEL 2016.