

INFORME DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

DICIEMBRE DE 2018

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	2
2. CONSULTA.....	3
3. CONVOCATORIA.....	4
4. AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	5
4. RESULTADOS DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	7
5. CONCLUSIONES.....	13



1. INTRODUCCIÓN

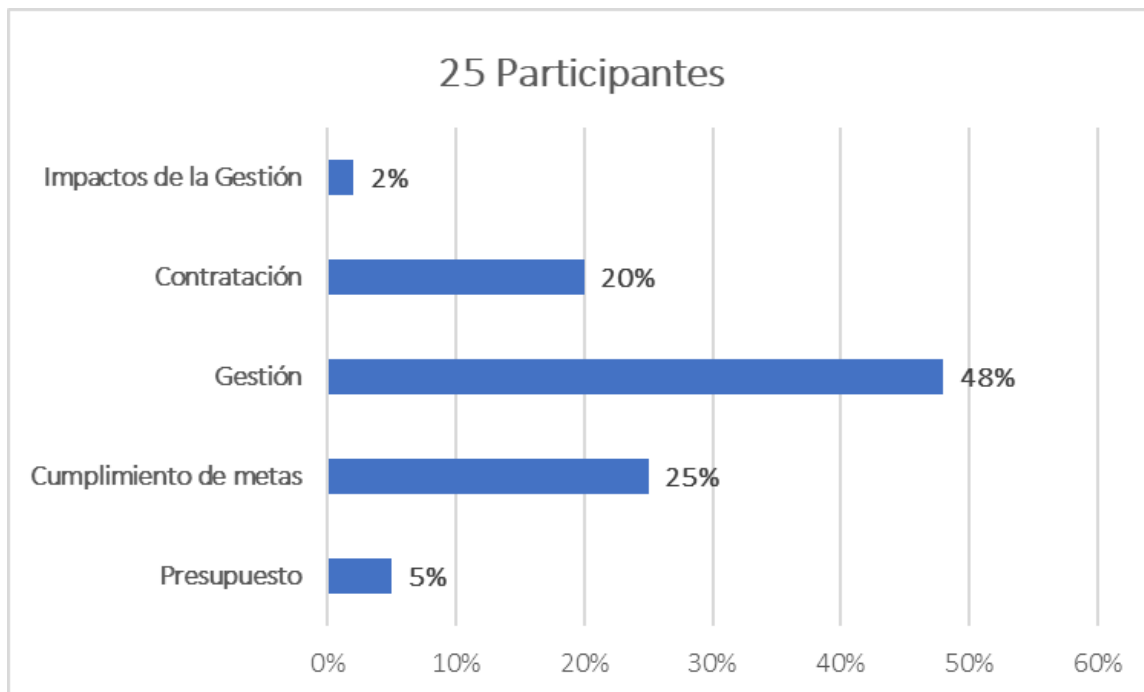
La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de San Gil "ACUASAN E.I.C.E-E.S.P." elaboró la estrategia de rendición de cuentas del presente año, mediante unas actividades que se incluyeron en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018 en el componente "Rendición de Cuentas", en donde se establecieron como responsables de estas actividades a la Gerencia, Oficina Asesora de Planeación y Oficina de Sistemas.

La Entidad realizó y generó un espacio y encuentro presencial, para la participación ciudadana en el evento de rendición de cuentas celebrado el día 19 de diciembre de 2018. La audiencia pública participativa se realizó en un acto público convocado y organizado por la Empresa ACUASAN E.I.C.E-E.S.P., generando espacios de difusión masiva para la convocatoria pública, tales como espacios en emisoras locales, espacios televisivos, publicaciones en redes sociales, de conformidad con lo establecido en la Ley 1712 de 2014. Se realizó una amplia difusión y convocatoria para el espacio de diálogo, en donde la convocatoria fue clara en el modo, tiempo y lugar en el que se realizó en encuentro.

Abarcando estos y otros temas, ACUASAN E.I.C.E-E.S.P. presenta los resultados de la ejecución de los temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas desarrollada el 19 de diciembre de 2018, de manera presencial para interactuar directamente con la ciudadanía y grupos de valor.

2. CONSULTA

El 1 de noviembre de 2018, se puso a disposición a través de la página web de la entidad, para consultar a grupos de interés y partes interesadas, los temas a tratar y profundizar en la Audiencia, obteniéndose los siguientes resultados:



3. CONVOCATORIA

La Entidad realizó y generó un espacio y encuentro presencial, para la participación ciudadana en el evento de rendición de cuentas celebrado el día 19 de diciembre de 2018.

La audiencia pública participativa se realizó en un acto público convocado y organizado por la Empresa ACUASAN E.I.C.E-E.S.P., generando espacios de difusión masiva para la convocatoria pública, tales como espacios en emisoras locales, espacios televisivos, publicaciones en redes sociales, de conformidad con lo establecido en la Ley 1712 de 2014.

Se realizó una amplia difusión y convocatoria para el espacio de diálogo, en donde la convocatoria fue clara en el modo, tiempo y lugar en el que se realizó en encuentro.

The screenshot shows the ACUASAN website header with the company logo, name, and a Google Translate widget. Below the header is a navigation menu with links for 'Información Corporativa', 'Informes y Resoluciones', 'P.Q.R', 'Proveedores', 'Contactenos', 'Correo', and 'Siguenos'. The main content area features a large banner for the 'RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018' event, held on December 19th at 8:00 a.m. at the Centro de Convivencia. The banner includes the ACUASAN logo and a call to action: '!!Ven y participa y enterate de los resultados de la Gestión Realizada en esta vigencia!!'. A progress indicator at the bottom of the banner shows 11 dots, with the 10th dot highlighted in blue.

4. AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El día 19 de diciembre de 2018, a las 8:00 a.m., se llevó a cabo la rendición de cuentas por parte de la Gerencia de Acuasan, evento realizado en el salón de reuniones del Centro de Convivencia de la ciudad de San Gil-Santander, contando con la presencia de treinta y seis (36) personas.



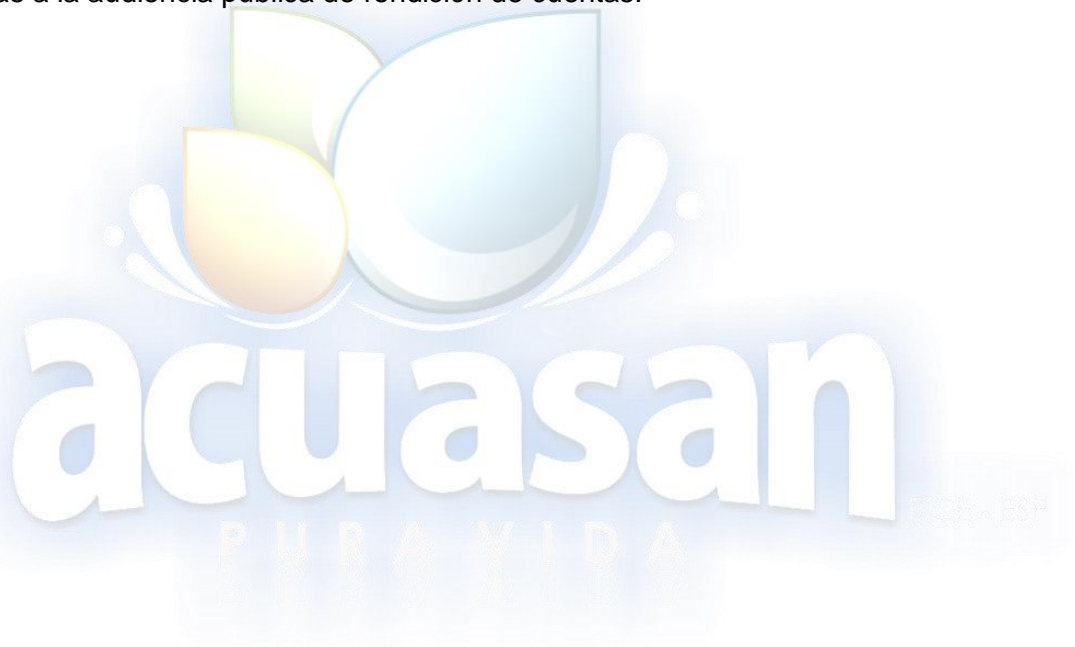
Durante el desarrollo del evento, se dio a conocer la gestión de la empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de San Gil ACUASAN E.I.C.E.-E.S.P., durante este periodo, que se ha orientado principalmente a satisfacer y garantizar las necesidades y expectativas de nuestro grupo de interés, y la de nuestros usuarios.

Para lograr lo anterior, la empresa ha gestionado proyectos asociados a la optimización del sistema de acueducto y alcantarillado, protección de las condiciones ambientales, fortalecimiento local y eficiencia, y a través de proyectos asociados al fortalecimiento administrativo y operativo de la empresa.

El evento se desarrolló de la siguiente manera:

Saludo y presentación general del Gerente.
Gestión de la Oficina Asesora de Planeación.
Gestión de la Oficina de Aseo.
Gestión de la Dirección de Comercialización y Facturación.
Gestión de la Dirección Técnica.
Espacio para preguntas generales de ciudadanos.
Cierre.

Se les brindó el espacio a los asistentes para realizar las preguntas que consideraran necesarias a la audiencia pública de rendición de cuentas.



4. RESULTADOS DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En el ejercicio de la Rendición de Cuentas de ACUASAN E.I.C.E.-E.S.P., se realizó la aplicación de la encuesta a los asistentes, del cual se obtuvo la participación de 36 ciudadanos y cuyos resultados de la encuesta se muestra a continuación:



EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
Y ASEO DE SAN GIL ACUASAN E.I.C.E. ESP.
NIT 800.120.175-7 NUIR 1-68679000-1

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha 19/12/2018

Agradecemos su presencia en esta Jornada de Diálogo de Rendición de Cuentas.

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosos para nuestra entidad.

Marque con una (x), una sola respuesta en cada pregunta, dentro del círculo y, según el caso, explique su respuesta:

1- ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?:

Publicación en la web Invitación directa Otro medio
¿Cuál? _____

2- La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:

Clara Confusa
¿Por qué? _____

3- La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:

Adecuada Insuficiente

4- El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

Muy largo Adecuado Corto

5- ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?

Si No ¿Por qué? _____

ACUASAN EICE - ESP
EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SAN GIL
KM 1 VIA AEROPUERTO TELÉFONO: 7242590 EXT. 107 FAX: 7247027
www.acuasan.gov.co SAN GIL - SANTANDER



EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
Y ASEO DE SAN GIL ACUASAN E.I.C.E. ESP.
NIT 800.120.175-7 NUIR 1-68679000-1

6- ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Si No ¿Por qué? _____

7- ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

Si No
¿A través de qué medio? _____

8- Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

Evaluar la gestión Informarse de la gestión anual Proponer mejoras a los servicios
 Presentar quejas

9- Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

Si No ¿Por qué? _____

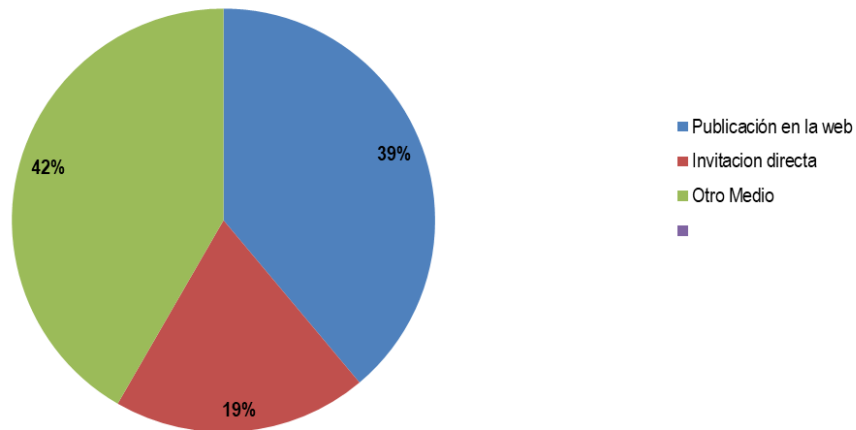
10- ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

Si No ¿Por qué? _____

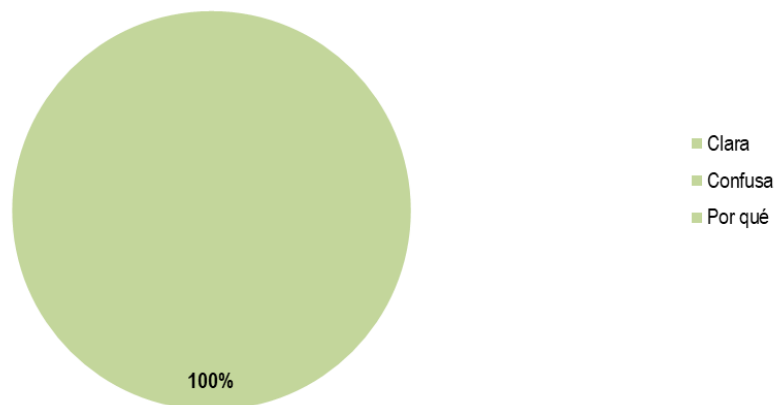
11- Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

ACUASAN EICE - ESP
EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SAN GIL
KM 1 VIA AEROPUERTO TELÉFONO: 7242590 EXT. 107 FAX: 7247027
www.acuasan.gov.co SAN GIL - SANTANDER

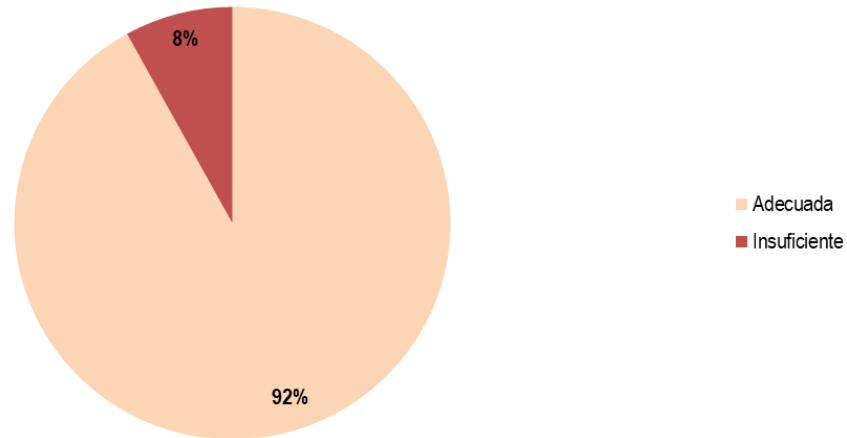
1. Como se enteró de la realización de la jornada de diálogo?



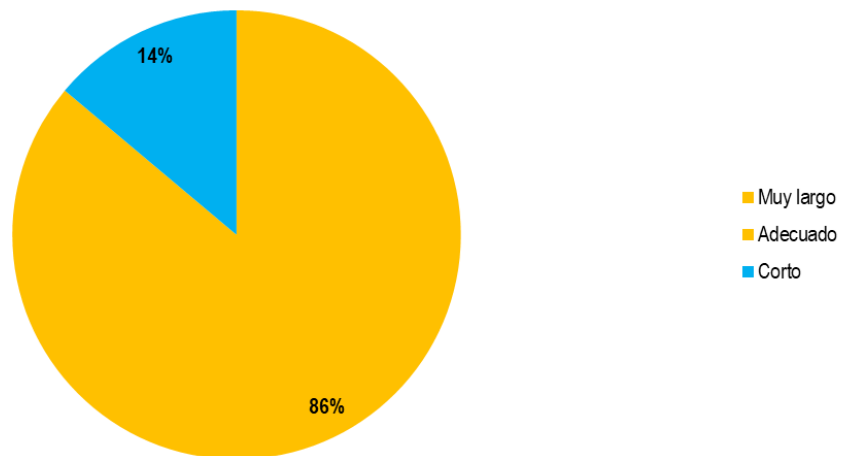
2. La explicación sobre el procedimiento de la intervenciones en la jornada de diálogo fue:



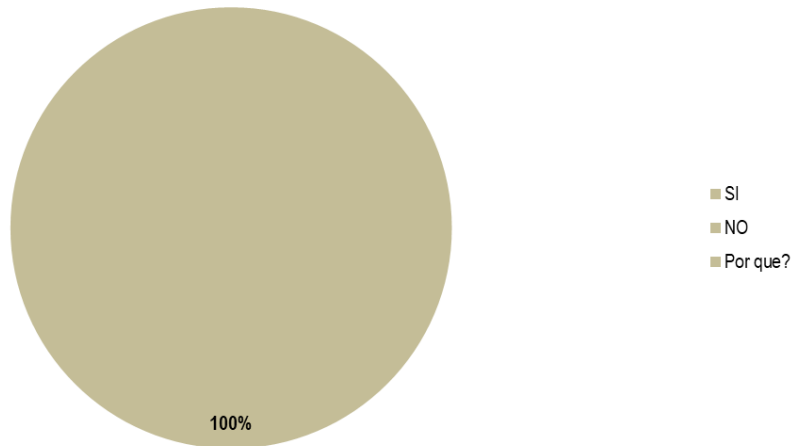
**3. La oportunidad para que los asistentes inscritos
opinen durante la jornada de diálogo fue:**



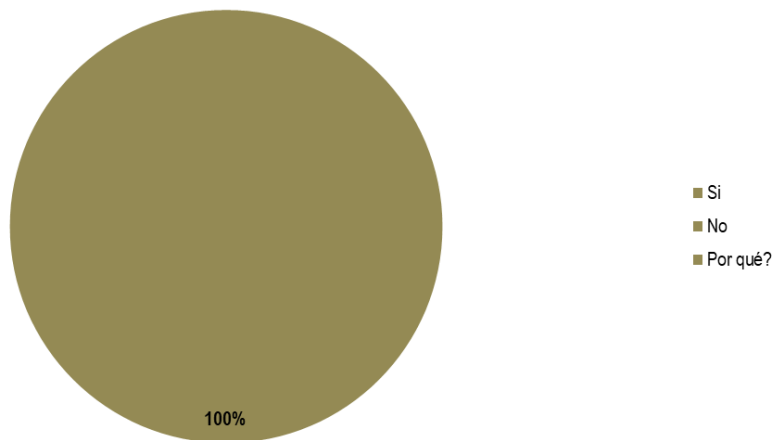
**4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión
institucional fue:**



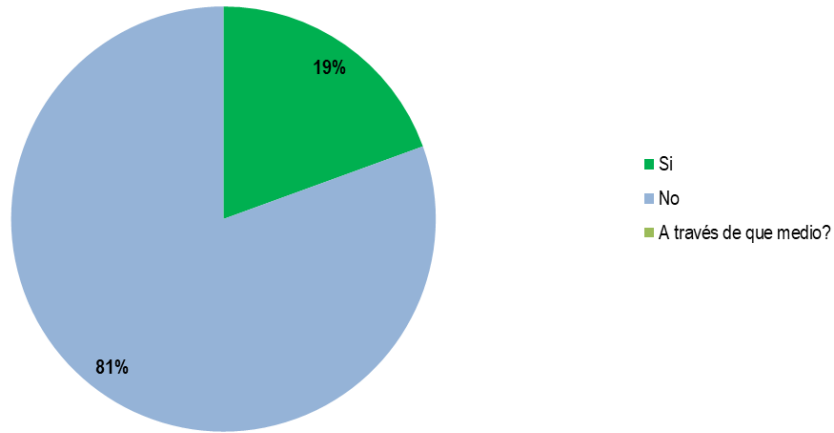
5. La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



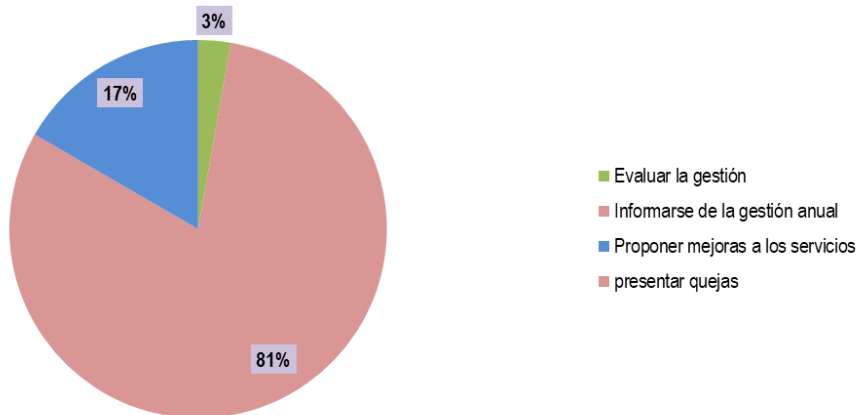
6. La jornada se dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?



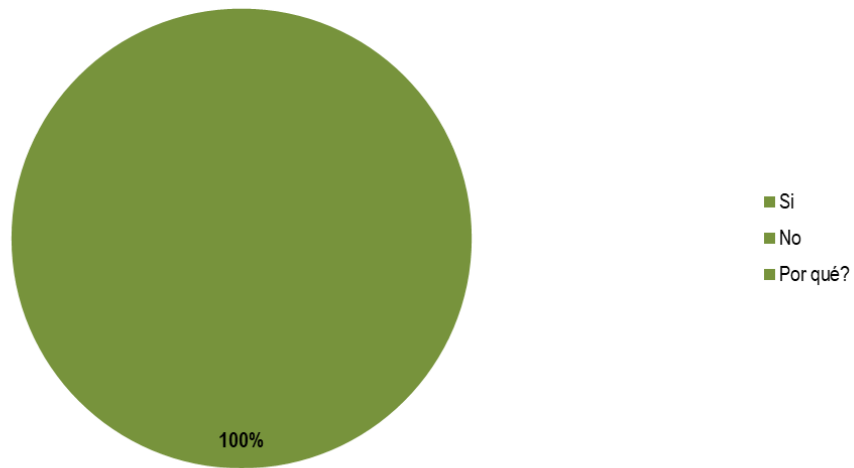
7. Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?



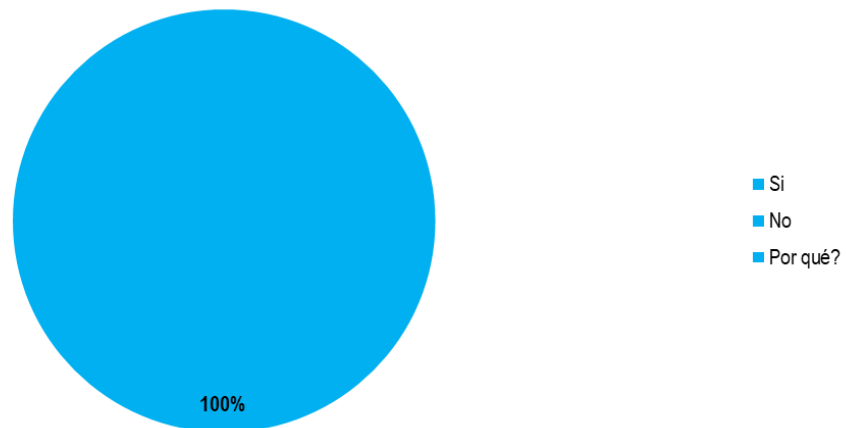
8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:



9. Volvería a participar en otra jornada de esta entidad:



10. Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de dialogo?



5. CONCLUSIONES

Se observa la necesidad de realizar una convocatoria más amplia, ya que se puede observar la poca participación de la ciudadanía y grupos de valor en este tipo de eventos.

El 100% de los asistentes, manifestaron que la información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, respondió a sus intereses.



acuasan