

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2017

Año	Nombre_Dependencia	Objetivo Institucional	Nombre de Actividad	Meta	Unidad Medida	Indicador	Fecha Inicio	Fecha Fin	Periodicidad de seguimiento
2017	Financiera	Aumentar la solidez y sostenibilidad financiera de la empresa	Mejorar la capacidad de generación de caja a partir de la operación	850	Millones de pesos	(EBITDA calculado/ EBITDA programado)*100	1 de Abril del 2017	31 de Diciembre del 2017	Trimestral
2017	Comercialización		Aumentar la eficiencia del recaudo de la empresa	94%	Porcentaje	(Valor recaudado usuario final/Valor facturado usuario final)*100	1 de Enero del 2017	30 de Junio del 2017	Trimestral
2017	Comercialización		Ampliar el portafolio de servicios de la empresa	1	Número	Número de servicios adicionales establecidos	1 de Abril del 2017	30 de Junio del 2017	Trimestral
2017	Comercialización	Realizar una gestión efectiva de cartera	Implementación de planes de financiación	1	Número	Número de planes implementados	1 de Abril del 2017	31 de Diciembre del 2017	Trimestral
2017	Comercialización		Establecer programa de fidelización de pagos	1	Número	Programa establecido	1 de Abril del 2017	30 de Junio del 2017	Trimestral
2017	Planeación	Medir e incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios y el índice de percepción de la empresa	Realizar encuestas de percepción ciudadana	2	Número	(Número de encuestas realizadas/Número de encuestas programadas)*100	1 de Marzo del 2017	30 de Noviembre del 2017	Trimestral
2017	Planeación		Realizar encuestas de satisfacción del cliente	6	Número	(Número de encuestas realizadas/Número de encuestas programadas)*100	1 de Marzo del 2017	30 de Noviembre del 2017	Trimestral
2017	Planeación		Aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios y el índice de percepción de la empresa	60%	Porcentaje	(Porcentaje de satisfacción obtenido/Porcentaje de satisfacción programado)*100	1 de Marzo del 2017	30 de Noviembre del 2017	Trimestral
2017	Comercialización	Mejorar la atención de los usuarios / clientes, brindando soluciones ajustadas a sus necesidades y comprometidos con la calidad de los servicios.	Implementar y/o adecuar una oficina de atención al público de la empresa en el municipio	1	Número	Oficina implementada y/o adecuada	1 de Abril del 2017	31 de Diciembre del 2017	Trimestral
2017	Sistemas		Implementar el acceso y el pago de facturas electrónicas en la página web de la empresa	1	Número	Acceso a pago electrónico implementados	1 de Abril del 2017	30 de Septiembre del 2017	Trimestral
2017	Gerencia		Implementar o institucionalizar una extensión o punto de atención personalizado exclusivo para Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias (PQRSD)	1	Número	Número de puntos de atención PQRSD implementados o institucionalizados	1 de Febrero del 2017	30 de Noviembre del 2017	Trimestral
2017	Planeación		Realizar eventos de presencia institucional y fortalecimiento de la participación ciudadana en los barrios del municipio	1	Número	(Número de eventos realizados/Número de eventos programados)*100	18 de Julio del 2017	21 de Julio del 2017	Trimestral
2017	Gerencia		Creación de la oficina de comunicaciones e imagen corporativa de la Empresa	1	Número	Oficina de comunicaciones e imagen corporativa creada	1 de Febrero del 2017	30 de Noviembre del 2017	Trimestral
2017	Planeación		Desarrollo e implementación de la política de responsabilidad social empresarial RSE	1	Número	Política de responsabilidad social empresarial RSE desarrollada e implementada	3 de Abril del 2017	30 de Abril del 2017	Trimestral
2017	Division Tecnica		Ampliar y garantizar la cobertura en agua potable, invirtiendo en la rehabilitación, mantenimiento y expansión de la infraestructura, incluyendo obras requeridas para el tratamiento del agua	Ampliar, optimizar y/o reponer 3.000 metros lineales la red de acueducto urbano	900	Metros lineales	(Metros de red de acueducto ampliados, optimizados y/o repuestos/metros de red de acueducto programados)*100	1 de Enero del 2017	31 de Diciembre del 2017
2017	División Técnica	Realizar optimizaciones al sistema de acueducto urbano del municipio de San Gil		1	Número	(Número de optimizaciones realizadas/Número de optimizaciones programadas)*100	1 de Enero del 2017	31 de Diciembre del 2017	Trimestral
2017	División Técnica	Ejecutar cuatro (4) estrategias diseñadas en el programa de uso eficiente y ahorro del agua AYUEDA del municipio		1	Número	(Número de estrategias implementadas/Número de estrategias establecidas)*100	1 de Enero del 2017	31 de Diciembre del 2017	Trimestral
2017	División Técnica	Realizar la actualización del plan maestro del acueducto en el municipio		1	Número	Plan sectorial/maestro para la prestación del servicio de acueducto formulado y actualizado	1 de Enero del 2017	31 de Diciembre del 2017	Trimestral
2017	División Técnica	Realizar dos (2) estudios y diseños para la construcción de acueductos en el municipio		1	Número	(Número de estudios y diseños de acueductos realizados/Número de estudios y diseños de acueducto programados)*100	1 de Enero del 2017	31 de Diciembre del 2017	Trimestral

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2017

Año	Nombre_Dependencia	Objetivo Institucional	Nombre de Actividad	Meta	Unidad Medida	Indicador	Fecha Inicio	Fecha Fin	Periodicidad de seguimiento
2017	División Técnica	Fortalecer y garantizar la adecuada recolección y disposición de las aguas servidas, realizando inversiones para la rehabilitación y expansión de la infraestructura de alcantarillado.	Ampliar, optimizar, y/o reponer 6.000 metros lineales de red de alcantarillado urbano del municipio	2250	Metros lineales	(Metros de red de alcantarillado urbano construidos/metros de red de alcantarillado programado)	1 de Enero del 2017	31 de Diciembre del 2017	Trimestral
2017	División Técnica	Reducir la contaminación causada por los vertimientos domésticos e industriales que actualmente se están generando.	Realizar la revisión y/o actualización del plan de saneamiento y manejo de vertimientos del municipio	1	Número	Plan de saneamiento y manejo de vertimientos revisado y/o actualizado	1 de Enero del 2017	30 de Junio del 2017	Trimestral
2017	División Técnica	Actualizar y georreferenciar las redes de acueducto y alcantarillado del municipio	Realizar la actualización del plan maestro del alcantarillado en el municipio	1	Número	Plan sectorial o plan maestro de alcantarillado formulado y actualizado	1 de Enero del 2017	31 de Diciembre del 2017	Trimestral
2017	Planeación	Formulación y radicación de proyectos de agua potable y saneamiento básico en entidades territoriales, departamentales y del orden nacional, para la gestión de recursos	Formular y radicar proyectos de agua potable y saneamiento básico en el banco de programas y proyectos del municipio de San Gil	4	Número	(Número de proyectos formulados y radicados/Número de proyectos programados)*100	1 de Febrero del 2017	30 de Noviembre del 2017	Trimestral
2017	Planeación	Formulación y radicación de proyectos de agua potable y saneamiento básico en entidades privadas, del orden departamental y/o nacional	Formular y/o radicar proyectos de agua potable y saneamiento básico en entidades privadas, del orden departamental y/o nacional	2	Número	(Número de proyectos formulados y radicados/Número de proyectos programados)*100	1 de Febrero del 2017	30 de Noviembre del 2017	Trimestral
2017	Aseo	Lograr la separación de los residuos sólidos en la fuente, con una cobertura del 100% de la zona urbana al finalizar el cuatrienio	Lograr la separación de los residuos sólidos en la fuente, con una cobertura del 100% de la zona urbana al finalizar el cuatrienio	100%	Porcentaje	(Residuos sólidos separados en la fuente (kg/mes)/Total de residuos sólidos generados (kg/mes))*100	1 de Enero del 2017	30 de Junio del 2017	Trimestral
2017	Aseo	Garantizar la continua recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos generados en el municipio	Realizar la implementación de tres (3) estrategias y/o programas definidos en el plan de gestión de residuos sólidos PGIRS en el municipio	1	Número	(Número de estrategias implementadas/Número de estrategias definidas)*100	1 de Enero del 2017	31 de Marzo del 2017	Trimestral
2017	Aseo	Realizar jornadas de limpieza y recolección de inservibles	Realizar jornadas de limpieza y recolección de inservibles	12	Número	(Número de jornadas realizadas/Número de jornadas programadas)*100	1 de Enero del 2017	31 de Marzo del 2017	Trimestral
2017	Sistemas	Implementar mecanismos a través del uso de las herramientas informáticas, que permitan mejorar los procesos y procedimientos de la empresa	Reestructurar y actualizar la página web institucional de la empresa	1	Número	Página web reestructurada y actualizada	1 de Abril del 2017	30 de Agosto del 2017	Trimestral
2017	Sistemas	Reestructurar la intranet corporativa de la empresa	Reestructurar la intranet corporativa de la empresa	1	Número	Intranet corporativa reestructurada	1 de Abril del 2017	30 de Mayo del 2017	Trimestral
2017	Calidad	Adopción de un sistema gerencial con orientación a la calidad que favorezca a los logros, objetivos establecidos y haga más competitiva a la empresa.	Realizar la gestión para iniciar la certificación de la Empresa en una (01) de las siguientes Normas ISO 9001:2008 y NTCGP 1000	1	Número	(Número de certificaciones obtenidas/Número de certificaciones programadas)*100	1 de Junio del 2017	31 de Diciembre del 2017	Trimestral
2017	Aseo	Mejorar el comportamiento ambiental de la comunidad del municipio de San Gil	Realizar campañas de sensibilización y concienciación ambiental dirigidas a los usuarios de la empresa	1	Número	(Número de campañas realizadas/Número de campañas programadas)*100	1 de Enero del 2017	31 de Diciembre del 2017	Trimestral
2017	Administrativa	Elaboración y cumplimiento del plan de capacitaciones de la empresa	Elaboración y cumplimiento del plan de capacitaciones de la empresa	1	Número	(Número de planes elaborados/Número de planes programados)*100	1 de Abril del 2017	30 de Junio del 2017	Trimestral
2017	Administrativa	Elaboración y cumplimiento del plan institucional de programas de seguridad y salud en el trabajo	Elaboración y cumplimiento del plan institucional de programas de seguridad y salud en el trabajo	1	Número	(Número de planes elaborados/Número de planes programados)*100	1 de Abril del 2017	30 de Junio del 2017	Trimestral
2017	Administrativa	Elaboración y cumplimiento del programa de bienestar social en el trabajo	Elaboración y cumplimiento del programa de bienestar social en el trabajo	1	Número	(Número de planes elaborados/Número de planes programados)*100	1 de Abril del 2017	30 de Junio del 2017	Trimestral
2017	Administrativa	Actualización del plan de atención de emergencias	Actualización del plan de atención de emergencias	1	Número	Plan de Atención de Emergencias Actualizado	1 de Abril del 2017	30 de Junio del 2017	Trimestral